



Nous vous rappelons que votre colis doit nous être retourné **dans les 14 jours** après réception de votre commande.

## FORMULAIRE DE RETOUR

Commande n°	
Date de la commande	
Nom et prénom	
Votre email	
Votre numéro de téléphone	

### ARTICLE(S) RETOURNE(S)

COCHER VOTRE CHOIX

Article à retourner(s)	Taille	Qté	Motif	Remboursement	Echange
<b>MOTIF(S) DU RETOUR</b>	<b>01</b> : Ne me plaît pas <b>02</b> : Taille ne convient pas <b>03</b> : Erreur produit <b>04</b> : Produit défectueux (à préciser dans les commentaires)				

- Remplissez **lisiblement** le formulaire et renvoyez-le simplement avec l'article.
- Pour tout changement de taille, merci de bien **préciser les tailles** que vous souhaitez.
- Pensez à remettre les articles **soigneusement** dans leur emballage et les chaussures dans leur boîte.
- Les retours doivent se faire impérativement en suivi (colissimo, lettre suivi...).
- Aucun retour ne sera accepté sur les produits soldés ou en promotions

ADRESSE DE RETOUR

LILIARoz

Route D'AUPS  
83690 SILLANS LA CASCADE

Les retours sont traités sous 15 jours ouvrés après réception de votre colis